

SAFEHOTEL

Interaktives Sicherheitstraining für Hotelpersonal

D/03/B/F/PP-146 086

LEONARDO DA VINCI PROGRAMM

In Hotel- und Beherbergungsbetrieben stellt die Brandgefahr eine besondere ernste Bedrohung von Leben, Gesundheit und Unternehmensexistenz dar. Zahlreiche Brände in den letzten Jahren belegen dies. Die hierzu vom Rat der EU herausgegebene Empfehlung von 1986 (86/666/EWG) zur Verbesserung des Brandschutzes hat nach einem Bericht der Kommission vom Juni 2001 jedoch nicht den gewünschten Erfolg.

Vor allem hinsichtlich der Brandschutzausbildung des Hotelpersonals bestehen weiter große Defizite. Dies führt u.a. dazu, dass Sicherheitskonzepte und baulich vorgesehene Sicherheitseinrichtungen nicht bekannt sind und durch Unachtsamkeit und Nachlässigkeit insbesondere Rettungswege unbrauchbar gemacht werden. Hotelbetreiber verweisen darauf, dass es wegen hoher Personalfuktuation (Saisonarbeiter) nahezu unmöglich ist, die notwendige Aus- und Fortbildung mit herkömmlichen Lehrgängen zu akzeptablen Kosten zu gewährleisten.

Das Projekt soll diesem Mangel dadurch abhelfen, dass mittels Einsatz von Lern-CD- und INTERNET diese Schulung im Hotel während des laufenden Betriebes, z.B. auch während der Nachtstunden, und damit weitgehend kostenneutral durchgeführt werden kann.

Mit der vorgesehenen integrierten Prüfung und Zertifizierung wird es den Hotelbetreibern möglich sein, den Nachweis über regelmäßige Schulung des Personals in Sicherheitsfragen zu führen und damit einschlägigen EU-Direktiven und/oder Empfehlungen nachzukommen.

Integraler Bestandteil der Verbreitungsstrategie ist das im Rahmen des Projektes entwickelte Verfahren der Zuerkennung eines europaweit gültigen Sicherheits-Qualitätssiegels 'SAFEHOTEL-Star', das in Analogie zur Bewertung des Komforts eines Hotels mit einer unterschiedlichen Zahl von Sternen zu Werbezwecken genutzt werden kann.

Die Praktikabilität der im Projekt erarbeiteten Produkte (Schulung und Qualitätssiegel) wurde in verschiedenen Hotels in Spanien, Deutschland und England getestet.

Das Projekt hat zum Ziele mit Hilfe der zu erarbeitenden Produkte sicherzustellen, dass das Hotelpersonal

- das Sicherheitskonzept eines Hotels im Zusammenwirken zwischen baulichen Vorkehrungen und betrieblich, organisatorischen Maßnahmen kennt;
- die baulichen Sicherheitseinrichtungen des eigenen Hotels identifizieren und deren Funktion erklären kann;
- das richtige Verhalten im täglichen Betrieb und im Falle eines Brandes erlernt
- im Brandfall die richtigen Maßnahmen zur Begrenzung des Schadens für Menschen und Sachen

Die Initiative kommt den Hotels, den Behörden, den Reiseunternehmen und Urlaubern zu gute, die in der EU auf einen hohen Sicherheitsstandard in jenen Hotels vertrauen können, die ihr Personal entsprechend ausbilden.